

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

### Adatkezelési tájékoztató

## 1 Az adatkezelési tájékoztató célja

A Kacper Bt. (5900 Orosháza, József Attila utca 10., a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Kacper Bt. adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [zetpolweb.hu/adatkezelés](http://zetpolweb.hu/adatkezelés) címen.

A Kacper Bt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Kacper Bt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Kacper Bt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Kacper Bt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

## 2 Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, [szpolbt@gmail.com](mailto:szpolbt@gmail.com) és +36209327581 elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Kacper Bt. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével töröl.

Név: Kacper Bt.

Székhely: 5900 Orosháza, József A. u. 10.

Céggjegyzékszám: 04-06-007916

A bejegyző bíróság megnevezése: Békés Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Adószám: 21981207-2-04

Telefonszám: +36 20 9 327581

E-mail: [szpolbt@gmail.com](mailto:szpolbt@gmail.com)

### 2.1 Adatvédelmi tisztviselő

Név: Rovó István

Telefonszám: +36 20 9 327581

## 3 A kezelt személyes adatok köre

### 3.1 Regisztrációs során megadandó személyes adatok

Név (kötelező), vonalas telefonszám (ha van), mobil telefonszám (ha van), e-mail cím (kötelező), számlázási cím (kötelező), szállítási cím (ha eltér a számlázási címtől)

### 3.2. Technikai adatok

A Kacper Bt.. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Kacper Bt.. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Kacper Bt. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Kacper Bt. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

### 3.3 Cookie-k (Sütik)

#### 3.3.1. A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

#### 3.3.2. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a Kacper Bt [zetpolweb.hu](http://zetpolweb.hu) weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

### 3.4. Online rendeléshez kapcsolódó adatok

Név (kötelező), vonalas telefonszám (ha van), mobil telefonszám (ha van), e-mail cím (kötelező), számlázási cím (kötelező), szállítási cím (ha eltér a számlázási címtől).

### 3.5. Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok

E-mail cím (kötelező)

### 3.6. Hírlevélhez kapcsolódó adatok

A Hírlevélre feliratkozhat a regisztráció folyamán, az utolsó előtti sorban a „Feliratkozom a webáruház hírlevelére.” szöveg előtti jelölőnégyzet kipipálásával. A Hírlevélről leiratkozhat, miután bejelentkezett a zetpolweb.hu oldalra a „Profil/adatmódosítás” fülön, ahol a „Feliratkozom a webáruház hírlevelére.” szöveg előtti jelölőnégyzetre kattintással eltávolítja az ott lévő pipát, és a „Módosítás” gombbal nyugtázza a változást. Leiratkozhat a Hírlevélről (az [szpolbt@gmail.com](mailto:szpolbt@gmail.com) címre megküldött) e-mailben is a leiratkozási szándékát jelezve

## 4 A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

**1. A kezelt adat:** név (kötelező)

**Felhasználás:** kapcsolatfelvétel, számlázás, kiszállítás

**Jogalap:** az érintett hozzájárulása

**Megőrzési idő** határozatlan ideig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő.

**2. A kezelt adat:** e-mail cím (kötelező)

**Felhasználás:** azonosítás, kapcsolatfelvétel, hírlevél küldése (csak ha igényli)

**Jogalap:** az érintett hozzájárulása

**Megőrzési idő** határozatlan ideig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő.

**3. A kezelt adat:** vonalas telefonszám (nem kötelező)

**Felhasználás:** kapcsolatfelvétel, az áruval és a szállítással kapcsolatos tájékoztatás

**Jogalap:** az érintett hozzájárulása

**Megőrzési idő** határozatlan ideig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő.

**4. A kezelt adat:** mobil telefonszám (nem kötelező)

**Felhasználás:** kapcsolatfelvétel, az áruval és a szállítással kapcsolatos tájékoztatás

**Jogalap:** az érintett hozzájárulása

**Megőrzési idő** határozatlan ideig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő.

**5. A kezelt adat:** számlázási cím (kötelező)

**Felhasználás:** számlázás, kiszállítás

**Jogalap:** az érintett hozzájárulása

**Megőrzési idő** határozatlan ideig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő.

**6. A kezelt adat:** szállítási cím (ha eltér a számlázási címtől)

**Felhasználás:** kiszállítás

**Jogalap:** az érintett hozzájárulása

**Megőrzési idő** határozatlan ideig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő.

## 5 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

### 5.1 Általános adatkezelési irányelvek

A Kacper Bt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Kacper Bt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
  - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.);
- évi LIII. törvény - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- évi CCXXXVII. törvény - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

## 6 Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkre: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szavazás során generálódnak és melyeket az UNAS Online Kft rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag az UNAS Online Kft. fér hozzá.

## 7 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A zetpolweb.hu webáruházban regisztráltak adatait (a szükséges mértékben és körben) az alább felsoroltaknak továbbítjuk:

**Adatfeldolgozó I.:**

UNAS Online Kft., H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15, adószáma: 14114113-2-08, cégjegyzékszám: 08-09-015594 (tekintettel arra, hogy a zetpolweb.hu áruház bérelt felületen működik és a felületet technikai hátterét a nevezett cég biztosítja, így a Kacper Bt., mint adatkezelő megbízásából és iránymutatásai alapján az oldalra beérkező valamennyi személyes adatot a nevezett adatfeldolgozó dolgozza fel.)

#### **Adatfeldolgozó II.:**

Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest Dunavirág utca 2-6, adószáma: 10901232-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-042463 (a zetpolweb.hu webáruházban megvásárolt termékeket szállításával megbízott cég és a szállítási megbízás során a nevet és a szállítási címet továbbítjuk a részére – opcionálisan a telefonszámot és/vagy az e-mail címet, hogy a vevőt értesíteni lehessen a küldemény érkezéséről)

#### **Adatfeldolgozó III.:**

Ventosa Kft., 5900 Orosháza, Pusztaszeri út 14., adószáma: 14454495-2-04, cégjegyzékszám: 04-09-008427 (a Kacper Bt. üzleti tevékenységének könyvelésével megbízott cég, amely a kiállított számlákon feltüntetett adatokhoz fér hozzá - név, számlázási cím)

Valamennyi adatfeldolgozóval a személyes adatok védelméről szóló jogszabályoknak megfelelő adatfeldolgozói szerződésünk van.

## **8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

### **8.1. Tájékoztatáshoz való jog**

A Kacper Bt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

### **8.2. Az érintett hozzáféréshez való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **8.3. Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti a Kacper Bt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **8.4. Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Kacper Bt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére a korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

### **8.6. Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **8.7. Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### **8.9. Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

### **8.10. Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **8.11. Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Honlap: <http://www.naih.hu>

## **9 Egyéb rendelkezések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Kacper Bt. a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.